

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2019

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ’s trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

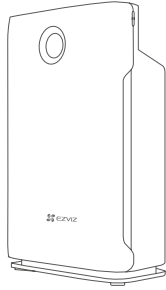
TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ’S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY’S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

สิ่งที่บรรจุอยู่ในกล่อง



เครื่องฟอกอากาศ UV-C (x1)



คู่มือการใช้งานฉบับย่อ (x1)

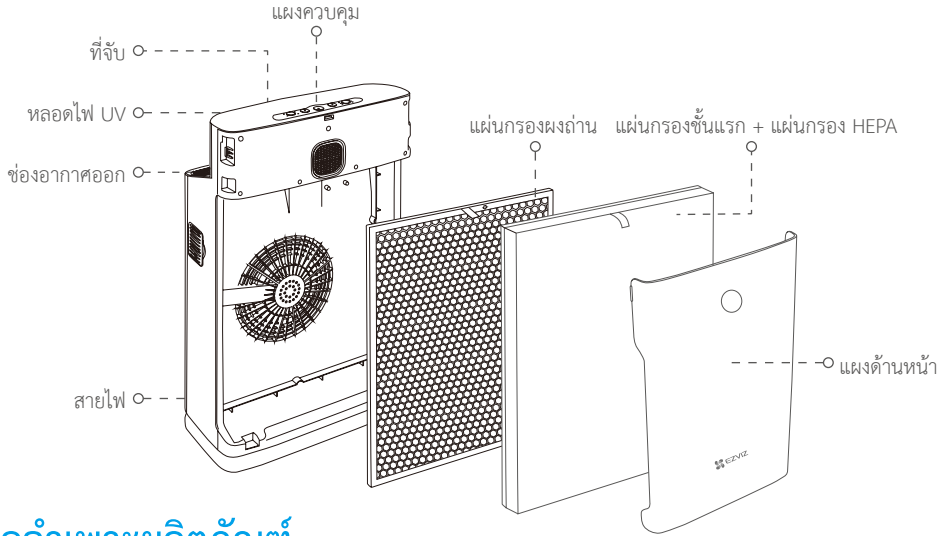
i หมายเหตุ: นำถุงพลาสติกออกจากแผ่นรองก่อนการใช้งานครั้งแรก

คำแนะนำด้านความปลอดภัย

i โปรดอ่านเคล็ดลับและคำเตือนด้านล่างทั้งหมดก่อนใช้เครื่องฟอกอากาศ

- ใช้ตามที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้เท่านั้น
- ห้ามให้เด็กหรือบุคคลที่ทุพพลภาพด้านร่างกาย ประสาทสัมผัส หรือสภาพจิตใจใช้งานโดยไม่มีผู้ใหญ่ควบคุมดูแล
- ออกแบบมาสำหรับใช้งานกับเต้าเสียบ 220-240V, 50Hz เท่านั้น
- ใช้ภายในอาคารเท่านั้น
- ใช้เครื่องเมื่อประกอบเสร็จเรียบร้อยแล้วเท่านั้น
- ห้ามสัมผัสตัวเครื่องด้วยมือที่เปียกหรือปล่อยให้เครื่องสัมผัสกับน้ำ
- ปิดอุปกรณ์ควบคุมทั้งหมดก่อนถอดปลั๊กออกจากแหล่งจ่ายไฟ
- ถอดปลั๊กเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟก่อนเคลื่อนย้ายหรือทำความสะอาดตัวเครื่อง และเมื่อไม่ได้ใช้งานเสมอ
- เมื่อถอดปลั๊กไฟ ให้จับที่ตัวปลั๊กเสมอและห้ามดึงที่สายไฟ
- เครื่องฟอกอากาศนี้ไม่สามารถใช้แทนการระบายอากาศอย่างเหมาะสม การทำความสะอาดด้วยเครื่องดูดฝุ่นหรือเครื่องดูดควันแยกหรือพัดลมขณะทำอาหาร
- เว้นระยะด้านหลังและด้านข้างทั้งสองข้างของตัวเครื่องอย่างน้อย 20 ซม. และเว้นระยะเหนือตัวเครื่องอย่างน้อย 30 ซม.
- เมื่อเครื่องกำลังทำงาน โปรดจัดให้เครื่องอยู่ห่างจากอุปกรณ์ที่ปล่อยคลื่นไฟฟ้า เช่น โทรทัศน์ วิทยุ และนาฬิกาอย่างน้อย 2 เมตรเพื่อป้องกันการรบกวนทางไฟฟ้า
- ห้ามใช้เครื่องในห้องน้ำ ห้องครัว พื้นที่ที่มีความชื้น ใกล้เตาผิง หรือวางไว้ใกล้กับผลิตภัณฑ์ที่ติดไฟง่ายหรือติดไฟได้ เนื่องจากอาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อตและเกิดเพลิงไหม้
- ห้ามใช้น้ำหรือของเหลวอื่นๆ รวมทั้งผลิตภัณฑ์ที่ติดไฟได้ทำความสะอาดตัวเครื่อง
- ห้ามใช้งานเครื่องหากปลั๊กหรือสายไฟชำรุดเสียหาย ติดต่อผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตหรือเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการรับรองทันทีเพื่อทำการตรวจสอบและซ่อมแซม
- ห้ามสอดนิ้วหรือวัตถุแปลกปลอมเข้าไปในช่องอากาศเข้าหรือช่องอากาศออก หรือปิดกั้นด้วยการวางสิ่งของไว้บนช่องอากาศออกหรือด้านหน้าช่องอากาศเข้า
- ห้ามวางสิ่งของใดๆ บนตัวเครื่องและห้ามนั่งบนตัวเครื่อง
- ห้ามวางตัวเครื่องไว้ใต้เครื่องปรับอากาศ เนื่องจากน้ำจากการควบแน่นอาจหยดลงเข้าเครื่อง
- ห้ามใช้งานเครื่องนี้หากมีการรั่วไหลแก๊สแอมเลกแบบภายในอาคาร (สเปร์ย) หรือในสถานที่ที่มีน้ำมันตักค้าง การเผาธูป หรือควันสารเคมี
- ห้ามใช้เครื่องในห้องที่มีการเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิอย่างมาก เนื่องจากอาจทำให้เกิดการควบแน่นเป็นหยดน้ำภายในเครื่องได้

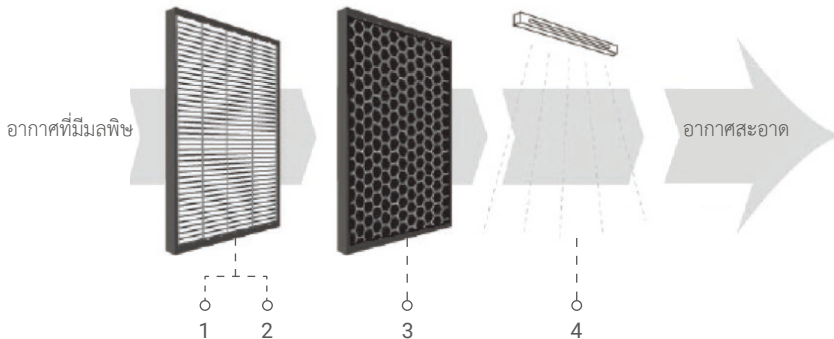
แผนภาพผลิตภัณฑ์



ข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์

รุ่น	CS-EB350A
แรงดันไฟฟ้า	220-240V~ 50Hz; 60Hz
พิกัดกำลัง	50Hz: 80W; 60Hz: 110W
พื้นที่ครอบคลุม	สูงสุด 42 ตร.ม.
ระดับเสียง	66dBA (สูงสุด)
CADR	350 ลบ.ม./ชม. (206 CFM)
อายุการใช้งานแผ่นกรอง	2,000 ชั่วโมง
น้ำหนัก	6.88 กก.
ขนาด	374 (กว้าง) x 215 (ลึก) x 594 (สูง) มม.

ระบบการกรอง



1. แผ่นกรองชั้นแรกที่สามารถทำความสะอาดได้

ดักจับอนุภาคขนาดใหญ่ เช่น เส้นผม ขนสัตว์ และฝุ่นผง ช่วยยืดอายุการใช้งานของแผ่นกรอง HEPA และแผงถ่านกัมมันต์

2. แผ่นกรอง True HEPA

ดักจับสารก่อภูมิแพ้และสารปนเปื้อนในอากาศได้สูงสุดถึง 95% ซึ่งมีขนาดเล็กถึง 0.3 ไมครอน สารก่อภูมิแพ้เหล่านี้ ได้แก่ ฝุ่นละอองที่ทำให้ปอดเสียหาย เชื้อรา สปอร์ของพืช ขนสัตว์ และละอองเกสรดอกไม้

3. แผ่นกรองแผงถ่านกัมมันต์

ขจัดกลิ่นและสารประกอบอินทรีย์ระเหยง่าย (VOC) เช่น ฟอร์มัลดีไฮด์และเบนซิน รวมทั้งไอระเหยที่เป็นอันตรายอื่นๆ ที่ปล่อยออกมาจากผลิตภัณฑ์ในครัวเรือน

4. ไฟ UV-C (254nm)

ยับยั้งเชื้อจุลินทรีย์ เช่น เชื้อโรค ไวรัส เชื้อรา และแบคทีเรีย

สัญญาณไฟแสดงคุณภาพอากาศ



อนุภาคขนาดเล็ก
(PM2.5)



ความชื้นสัมพัทธ์ในอากาศเป็น %



อุณหภูมิเป็น °C

หน้าจอดีจิดอลที่ด้านหน้าเครื่องฟอกอากาศจะแสดงคุณภาพอากาศปัจจุบันโดยการวัดระดับของอนุภาคละเอียด (PM2.5), ความชื้นสัมพัทธ์ภายในอาคาร และอุณหภูมิภายในอาคาร

อนุภาคขนาดเล็ก (PM2.5)

PM2.5 หมายถึงอนุภาคบรรยากาศ (PM) ที่มีเส้นผ่านศูนย์กลางน้อยกว่า 2.5 ไมครอมิเตอร์ ซึ่งมีเส้นผ่านศูนย์กลางประมาณ 3% ของเส้นผมมนุษย์ อนุภาคเหล่านี้อาจมาจากแหล่งต่างๆ ภายในอาคาร ตั้งแต่สารเคมีในอุปกรณ์ทำความสะอาด ผลิตภัณฑ์ก่อสร้าง เฟอร์นิเจอร์และพรม ไปจนถึงเชื้อรา แบคทีเรีย ไรฝุ่นและแม็กระทั่งจากการทำอาหาร จากการศึกษาพบว่า การสูดดมอนุภาคละเอียดที่มากเกินไปอาจทำให้เกิดปัญหาทางสุขภาพและทำให้เกิดหรือทำให้โรคเรื้อรังแย่ลงได้ เช่น โรคหอบหืด หัวใจล้มเหลว หลอดลมอักเสบ และปัญหาเกี่ยวกับระบบทางเดินหายใจอื่นๆ

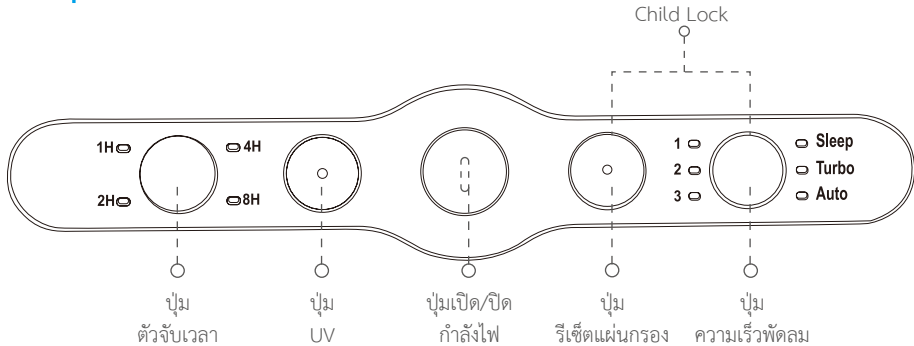
เนื่องจากผลข้างเคียงมากมายที่เกิดจากอนุภาคขนาดเล็กสามารถสร้างความเสียหายให้กับคนจำนวนมาก PM2.5 จึงเป็นหนึ่งในสารมลพิษที่สำคัญที่อยู่ภายใต้การควบคุมอย่างใกล้ชิดโดยเจ้าหน้าที่ด้านสุขภาพทั่วโลก ตารางด้านล่างจะแสดงระดับของ PM2.5 ที่เป็นอันตรายโดยสังเขป:

$\mu\text{g}/\text{m}^3$	ดัชนีคุณภาพอากาศภายในอาคาร
<75	ดี
76-150	เฉลี่ย
>151	แย่

ความชื้นสัมพัทธ์ในอาคาร

ระดับความชื้นภายในอาคารยังเป็นตัวบ่งชี้คุณภาพอากาศภายในอาคารที่ดีอีกด้วย โดยทั่วไปแล้ว ระดับความชื้นสัมพัทธ์ 45 ถึง 60% นั้นกำลังเป็นระดับความชื้นในอาคารที่เหมาะสมระดับความชื้น 50% คือระดับที่แนะนำเพื่อยับยั้งการเจริญเติบโตของไรฝุ่น เชื้อรา และแบคทีเรียในสภาพอากาศเย็น ระดับความชื้นที่เหมาะสมควรต่ำกว่า 30 ถึง 40% เพื่อป้องกันการควบแน่นเป็นหยดน้ำบนหน้าต่างและพื้นผิวอื่นๆ

แผงควบคุม



ปุ่มตั้งเวลา

สามารถตั้งเวลาเครื่องฟอกอากาศให้ทำงานเป็นระยะเวลา 1, 2, 4 หรือ 8 ชั่วโมง ซึ่งจะหยุดโดยอัตโนมัติเมื่อครบระยะเวลาการใช้งานที่เลือกไว้

กดปุ่มนี้ซ้ำๆ จนกว่าจะได้การตั้งค่าตัวตั้งเวลาที่ต้องการ (ไฟ LED จะสว่างขึ้น) เพื่อเลือกโหมดการทำงานต่อเนื่อง ให้กดปุ่มซ้ำๆ จนกว่าไฟตัวตั้งเวลาทั้งหมดจะดับ

ปุ่ม UV

กดปุ่มนี้เพื่อเปิดหรือปิดฟังก์ชันไฟ UV-C

ปุ่มเปิด/ปิด

กดปุ่มนี้เพื่อเปิดหรือปิดเครื่องฟอกอากาศ

ปุ่มรีเซ็ตแผ่นกรอง

ไฟนี้จะกะพริบหลังจากใช้งานไป 2,000 ชั่วโมงเพื่อเตือนให้ทราบว่าต้องเปลี่ยนแผ่นกรอง กดปุ่มนี้เพื่อรีเซ็ตหลังจากเปลี่ยนแผ่นกรองแล้ว

ปุ่มความเร็วพัดลม

เครื่องฟอกอากาศมีความเร็วพัดลมสามระดับและมีโหมดสามโหมด (พักเครื่อง, เทอร์โบ, อัตโนมัติ) กดปุ่มนี้ซ้ำๆ จนกว่าจะได้การตั้งค่าความเร็วพัดลมที่ต้องการ (ไฟ LED จะสว่างขึ้น)

ฟังก์ชัน Child Lock

กดปุ่มรีเซ็ตแผ่นกรองและความเร็วพัดลมค้างไว้ 3 วินาทีเพื่อเปิดฟังก์ชัน Child Lock

ไฟปุ่มเปิด/ปิดจะกะพริบ (เปิด 0.5 วินาทีและปิด 0.5 วินาที) เพื่อแสดงว่าฟังก์ชัน Child Lock ทำงานอยู่ เมื่อเปิดใช้งาน Child Lock การกดปุ่มบนแผงควบคุมจะไม่มีผลใดๆ

หากต้องการปิดใช้งานฟังก์ชัน Child Lock ให้กดปุ่มรีเซ็ตแผ่นกรองและความเร็วพัดลมค้างไว้ 3 วินาที ปุ่มบนแผงควบคุมทั้งหมดจะกลับสู่การทำงานปกติ

คู่มือการใช้งาน

i หมายเหตุ: นำถุงพลาสติกออกจากแผ่นกรองก่อนการใช้งานครั้งแรก

1. เสียบปลั๊กเครื่องเข้ากับเต้ารับไฟฟ้าที่เหมาะสม
2. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่อง
3. เปลี่ยนการตั้งค่าการตั้งเวลา ความเร็วพัดลม หรือ UV หากต้องการ (โปรดดูที่คำอธิบายแผงควบคุม)
4. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อปิดเครื่อง

เมื่อไม่ได้ใช้งานเครื่อง ให้ปิดเครื่องและถอดปลั๊กออกจากเต้าเสียบ

การทำความสะอาดและบำรุงรักษา

การทำความสะอาดเครื่อง

- ถอดปลั๊กไฟออกทุกครั้งก่อนการทำความสะอาดเครื่อง
- ห้ามจุ่มตัวเครื่องลงในน้ำหรือใช้น้ำล้างเครื่องโดยตรง
- ห้ามใช้แอลกอฮอล์ น้ำมัน เบนซินหรือน้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อนหรือติดไฟได้ในการทำความสะอาดอุปกรณ์
- ใช้ผ้านุ่มที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดอ่อนๆ เช็ดทำความสะอาดตัวเครื่อง และตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวเครื่องแห้งสนิทหลังการทำความสะอาด
- ทำความสะอาดพื้นผิวด้านในและด้านนอกเป็นประจำเพื่อป้องกันการสะสมของฝุ่น
- ในการดูแลรักษาหรือเปลี่ยนแผ่นกรอง โปรดดูคำแนะนำในการเปลี่ยนแผ่นกรอง

คำแนะนำในการจัดเก็บ

หากไม่ได้ใช้งานเครื่องเป็นเวลานาน โปรดใส่กล่องและเก็บให้ห่างจากความชื้นและแสงแดดโดยตรง:

- ถอดปลั๊กแหล่งจ่ายไฟของเครื่อง
- ทำความสะอาดแผ่นกรองชั้นแรก
- ใช้ผ้านุ่มเพื่อทำความสะอาดช่องอากาศเข้าและช่องอากาศออก

ข้อควรระวัง

การใช้งานที่เหมาะสมและการบำรุงรักษาเป็นประจำจะช่วยให้คุณมั่นใจได้ถึงประสิทธิภาพการทำงานและยืดอายุการใช้งานของเครื่อง อย่าพยายามซ่อมแซมหรือปรับฟังก์ชันทางไฟฟ้าหรือทางกลไกของเครื่อง การซ่อมบำรุงทั้งหมดควรดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการรับรองเท่านั้น

การเปลี่ยนแผ่นกรอง

สัญญาณแสดงการเปลี่ยนแผ่นกรอง

หลังจากใช้งานครบ 2,000 ชั่วโมงไฟปุ่ม “รีเซ็ตแผ่นกรอง” จะกะพริบระหว่างการใช้งาน เพื่อแสดงให้เห็นว่าต้องเปลี่ยนแผ่นกรองในเครื่องฟอกอากาศ

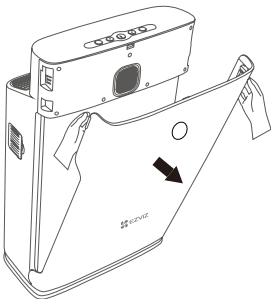
เปลี่ยนแผ่นกรองตามคำแนะนำด้านล่าง จากนั้นกดปุ่มรีเซ็ตแผ่นกรองเพื่อรีเซ็ตตัวตั้งเวลาการเปลี่ยนแผ่นกรองในตัว

คำแนะนำการเปลี่ยนแผ่นกรอง

เครื่องฟอกอากาศมาพร้อมกับแผ่นกรองที่ติดตั้งอยู่ภายใน แต่คุณจะต้องนำบรรจุภัณฑ์พลาสติกออกจากแผ่นกรองก่อนใช้งานเครื่องฟอกอากาศครั้งแรก

เมื่อเปลี่ยนแผ่นกรองใหม่ให้นำบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดออกและใส่แผ่นกรองลงในเครื่องตามที่อยู่ด้านล่าง

- i** • วางเครื่องทิ้งไว้กับผนังเพื่อความมั่นคงเมื่อถอดหรือใส่แผ่นกรอง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่แผ่นกรองตามลำดับและตำแหน่งที่ถูกต้อง



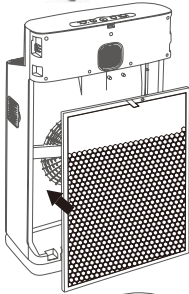
ขั้นตอนที่ 1

จับด้านบนของแผงด้านหน้าและดึงไปข้างหน้าเพื่อถอดออกจากเครื่องฟอกอากาศ



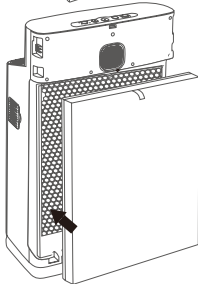
ขั้นตอนที่ 2

แกะวัสดุบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดออกจากแผ่นกรองชั้นแรก+HEPA และแผ่นกรองผงถ่าน



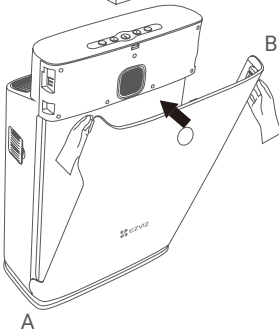
ขั้นตอนที่ 3

ติดตั้งแผ่นกรองผงถ่านลงในเครื่องฟอกอากาศโดยให้ป้ายหันออกเข้าหาตัวคุณ



ขั้นตอนที่ 4

ติดตั้งแผ่นกรองชั้นแรก+HEPA เข้าไปในเครื่องฟอกอากาศโดยให้ป้ายหันเข้าหาตัวคุณ



ขั้นตอนที่ 5

ติดตั้งแผงด้านหน้าโดยยึดแผงเข้ากับด้านล่างของเครื่องฟอกอากาศก่อน (A) จากนั้นค่อยๆ กดที่ด้านบนของแผงเข้ากับตัวเครื่องฟอกอากาศ (B) เพื่อยึดเข้าที่

การบำรุงรักษาแผ่นกรองชั้นแรก

- ทำความสะอาดแผ่นกรองชั้นแรกเป็นประจำเพื่อรักษาประสิทธิภาพของเครื่องฟอกอากาศ
- สามารถดูดฝุ่นแผ่นกรองชั้นแรกอย่างนุ่มนวลได้โดยใช้อุปกรณ์ขนาดเล็ก (ไม่มีแปรงแบบหมุน)
- ห้ามใช้น้ำยา แปรง หรือวัตถุมีคมใดๆ ทำความสะอาดแผ่นกรองชั้นแรก เนื่องจากอาจทำให้แผ่นกรองเสียหายได้

การบำรุงรักษาแผ่นกรอง HEPA/ผงถ่านกัมมันต์

- ไม่สามารถล้างทำความสะอาดแผ่นกรอง HEPA/ผงถ่านกัมมันต์ได้
- สามารถใช้เครื่องดูดฝุ่นในการทำทำความสะอาดแผ่นกรอง HEPA อย่างนุ่มนวลเป็นระยะ
- เปลี่ยนแผ่นกรองใหม่เมื่อไฟแสดงการเปลี่ยนแผ่นกรองสว่างขึ้น

คู่มือการแก้ไขปัญหา

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	การแก้ปัญหา
เครื่องไม่ทำงาน	ไม่ได้เสียบสายไฟ	เสียบสายไฟ
	เสียบสายไฟไม่ถูกต้อง	เสียบสายไฟให้ถูกต้อง
	ติดตั้งฝาครอบด้านหน้าไม่ถูกต้อง	ติดตั้งฝาครอบด้านหน้าใหม่
เสียงดัง	ไม่ได้แกะบรรจุภัณฑ์ของแผ่นกรอง	นำบรรจุภัณฑ์ของแผ่นกรองออก (ดูคำแนะนำการเปลี่ยนแผ่นกรอง)
	มีฝุ่นมากเกินไปในแผ่นกรองชั้นแรก	ทำความสะอาดแผ่นกรองชั้นแรก
	แผ่นกรอง HEPA และผงถ่านกัมมันต์สกปรก	เปลี่ยนแผ่นกรอง HEPA และผงถ่านกัมมันต์
เสียงที่ผิดปกติ	คลายชิ้นส่วนภายในเครื่อง	ติดต่อศูนย์บริการลูกค้า
	มอเตอร์ชำรุด	
สัญญาณไฟไม่ติด	การควบคุมแผงวงจรผลิตภัณฑ์ล้มเหลว	ติดต่อศูนย์บริการลูกค้า
ไฟแสดงสถานะ UV-C ปิด	UV-C ปิดอยู่	กดปุ่ม UV-C
	ไฟ UV-C ชำรุดหรือจำเป็นต้องเปลี่ยน	ติดต่อศูนย์บริการลูกค้า
อากาศไหลเวียนลดลง	แผ่นกรองสกปรก	เปลี่ยนแผ่นกรอง
	ไม่ได้แกะบรรจุภัณฑ์ของแผ่นกรอง	นำแผ่นกรองออกจากบรรจุภัณฑ์